Reclamos del servicio

Emergencias Ante olor a gas, una pérdida o falta de suministro, llamá de inmediato a los teléfonos del pie. No esperes a presentar este formulario.

Número de reclamo

Lugar, fecha y hora

Nombre y apellido

Número de usuario

Documento DNI / LC / LE

Teléfono

Domicilio del reclamante

Ubicación del reclamo: calle, número y entrecalles

Descripción del reclamo

Observaciones

Firma del reclamante

Aclaración

Recepcionó

Fecha y hora

Firma de recepción

Si no estás conforme con la atención, podés acudir al organismo regulador: 0800-333-4444. Conservá una copia y el número de reclamo.

Reclamos del servicio

Número de reclamo

Número de usuario

Marcá el motivo y detallalo en la primera página.

I · Facturación y gestión de deudas

- ▫ 1. Facturación errónea
- ▫ 1.a Lectura errónea
- ▫ 1.b Tarifa incorrecta
- ▫ 1.c Concepto erróneo
- ▫ 1.d Falta de medidor
- ▫ 1.e Medidores tergiversados
- ▫ 1.f Problemas en instalación interna
- ▫ 1.g Actualización incorrecta de deuda
- ▫ 1.h Estimación errónea
- ▫ 1.j Ilícitos
- ▫ 2. Factura no recibida
- ▫ 3. Factura recibida con atraso
- ▫ 4. Reclamo de deuda inexistente
- ▫ 5. Cobro de cargo incorrecto
- ▫ 6. Error en período de consumo
- ▫ 7. Datos del usuario incorrectos
- ▫ 8. Corte improcedente de suministro
- ▫ 9. Otros de facturación o deudas

II · Inconvenientes en el suministro

- ▫ 10. Escaso suministro
- ▫ 10.a Baja presión en la red
- ▫ 10.b Problemas en el regulador
- ▫ 10.c Problemas en el medidor
- ▫ 10.d Problemas en instalación interna
- ▫ 11. Pérdidas de gas (olor a gas)
- ▫ 11.a Pérdida en redes de servicio
- ▫ 11.b Pérdida en instalaciones internas
- ▫ 11.c Pérdida en medidor
- ▫ 11.d Rotura por terceros
- ▫ 11.e Rehabilitación indebida o ilícito
- ▫ 11.f Causa no imputable al sistema
- ▫ 12. Otros inconvenientes de suministro

III · Gestión de prestaciones

- ▫ 13. Demora de cierre de suministro
- ▫ 14. Habilitación o rehabilitación demorada
- ▫ 14.a Reapertura por corte
- ▫ 14.b Demora en factibilidad
- ▫ 14.c Demora en inspecciones
- ▫ 14.d Demora del reclamante o matriculado