Emergencias y falta de suministro

Esta guía explica cómo comunicar una emergencia o la falta total de suministro y qué información aportar para que Oliveros Gas pueda atender el caso.

Cuándo llamar de inmediato

Llamá ante olor a gas, una pérdida, roturas o daños en cañerías, incendio, explosión, una posible intoxicación relacionada con el gas, presión anormal o ausencia total de suministro.

Guardia durante las 24 horas

Línea gratuita: 03476-486000
Emergencias: 03476-15395684
Línea alternativa: 03476-15395847

Si una línea no responde, intentá con otra. Hacé la llamada desde un lugar seguro. No esperes una respuesta por correo o por el formulario comercial.

Si percibís una fuga

Alejate de la zona de riesgo y evitá que otras personas se acerquen. No enciendas fuego, luces, interruptores ni aparatos eléctricos en el lugar afectado. No intentes localizar o reparar la pérdida.

Ante olor fuerte, incendio o explosión, evacuá el lugar. No te acerques al medidor ni a las válvulas para intervenir. Esperá las indicaciones del personal de emergencia.

Si no tenés gas

Comunicá la falta de suministro a Oliveros Gas. Si la llave está cerrada o encontrás un precinto o dispositivo de corte, no lo retires ni intentes restablecer el servicio por tu cuenta.

Emergencias y falta de suministro

Datos que te van a solicitar

Informá el motivo del llamado; dirección, entrecalles y referencias; nombre y apellido; teléfono de contacto y lo que observaste. Describí dónde se percibe el olor o qué parte de la instalación parece afectada, sin exponerte para investigar.

Guardá el número de reclamo

Pedí y conservá el número asignado, la fecha y la hora del llamado. El personal te indicará las medidas de seguridad y los pasos de atención que correspondan. Para consultar el estado del caso, usá ese número.

Identificación del personal

Solicitá la identificación del personal que se presenta en el domicilio. No permitas el acceso de personas no autorizadas. Si tenés dudas, verificá con Oliveros Gas antes de permitir el ingreso.

Después de una suspensión por seguridad

Un gasista con matrícula vigente debe corregir las deficiencias que correspondan. La rehabilitación se solicita a Oliveros Gas mediante el procedimiento aplicable. No retires precintos ni dispositivos de corte y no habilites el suministro por tu cuenta.

Consultas y reclamos

Atención comercial: **03476-498200**. Buenos Aires 395, Oliveros. Lunes a viernes de 07:00 a 12:30 h.

Si considerás que el reclamo no fue atendido debidamente, podés consultar al organismo regulador: **0800-333-4444** o reclamos@enargas.gov.ar.

Fuentes de consulta: organismo regulador · Gas por redes y SINAGIR · Qué hacer ante una fuga de gas.