

**SUBDISTRIBUIDORA OLIVEROS GAS SAPEM**

BUENOS AIRES 395- OLIVEROS-SANTA FE

TEL.: 03746-498200

Email: oliverosgassape@hotmail.com

SERVICIO DE GAS

NATURAL

Emergencias:

3476-395847 /3476- 395684

Línea gratuita:03476-486000

ATENCION DE RECLAMOS

Numero de reclamo:

Planilla Web N°:1

Lugar: Fecha:/...../..... Hora:

Nombre y Apellido:..... Calle y N°:.....

DNI / LC / LE N°..... Telefono: N° Usuario:.....

UBICACIÓN DEL RECLAMO: Calle y N°:

DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO O TIPIFICACION DESCRIPTIVA:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

I.- FACTURACION Y GESTION DE DEUDAS	(x)
1.- Facturación errónea	
1.a - lectura errónea.	
1.b - Tarifa incorrecta.	
1.c - Concepto erróneo.	
1.d - Falta de medidor.	
1.e - Medidores tergiversados.	
1.f - Problemas en instalación interna.	
1.g - Actualización incorrecta de deuda.	
1.h - Estimación errónea.	
1.j - Ilícitos.	
2.- Factura no recibida	
3.- Factura recibida con atraso	
4.- Reclamo deuda inexistente	
5.- Cobro cargo incorrecto	
6.- Error en el período de consumo facturado	
7.- Datos de usuarios incorrectos	
8.- Corte improcedente de suministro	
9.- Otros de facturación y Gestión de deudas	
II.- INCONVENIENTES EN EL SUMINISTRO DE GAS	(x)
10.- Escaso suministro	
10.a - Problemas de baja presión en la red.	
10.b - Problemas en el regulador.	
10.c - Problemas en el medidor.	
10.d - Problemas en la instalación interna.	
11.- Pérdidas de gas (olor a gas)	
11.a - Pérdidas en redes de servicio.	
11.b - Pérdidas en instalaciones internas.	
11.c - Pérdida en medidor.	
11.d - Rotura de instalación por parte de terceros.	
11.e - Rehabilitación indebida o ilícito.	
11.f - Causa no imputable al sistema.	
12.- Otros por inconvenientes en el suministro de gas	
III.- GESTION DE PRESTACIONES	(x)
13.- Demora en atender solicitud de cierre de suministro	
14.- Rehabilitación o rehabilitación demorada	
14.a - Demora en la rehabilitación (Reapertura por corte).	
14.b - Demora en factibilidad.	
14.c - Demora en inspecciones.	
14.d - Demora del reclamante o su matriculado.	

Recepciono: Firma:

Lugar: Fecha:/...../..... Hora:

Observaciones:

IMPORTANTE: SI UD NO ESTÁ CONFORME CON LA ATENCIÓN RECIBIDA PODRÁ ACUDIR AL ENARGAS 0800334444